

# Súhlas so spracovaním osobných údajov

IEM Allergy s.r.o., so sídlom Padovská 696/3, 109 00 Praha 15 - Horní Měcholupy,  
identifikačné číslo 03679268

## 1. Rozsah spracovania

- 1.1. Zákazník súhlasí so spracovaním jeho nasledujúcich osobných údajov zo strany IEM Allergy s.r.o. a ďalších ich zmluvných spracovateľov:
  - 1.1.1. identifikačné a adresné údaje: oslovenie, akademický titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, údaje o dokladoch totožnosti, adresa trvalého, prípadne ďalšieho bydliska, doručovacia alebo iná kontaktná adresa, miesto a štát narodenia, štátna príslušnosť, sídlo podnikania, IČ;
  - 1.1.2. elektronické kontaktné údaje: telefón, mobilný telefón, fax, e-mailová adresa, ID dátovej schránky;
  - 1.1.3. iné elektronické údaje: IP adresa, cookies, autentizačné certifikáty, identifikátory v sociálnych sieťach a komunikačných platformách (napr. Skype), lokačné údaje zariadení užívaného zákazníkom, atď.;
  - 1.1.4. ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom: číslo bankového účtu, číslo zákazníckeho účtu;
  - 1.1.5. osobné údaje, ktoré vznikajú ako výsledok adresných analýz spotrebiteľského správania zákazníka, profilovanie, vyhodnocovanie kreditného rizika, záznamy o spotrebiteľskej histórii a plnenie platobných povinností u IEM Allergy s.r.o., prediktívnych modelov atď. a sú ďalej spracovávané;
  - 1.1.6. ďalšie osobné údaje poskytnuté zákazníkom v zmluve či v iných dokumentoch a pri jednaníach, a to vrátane neskorších aktualizácií;
  - 1.1.7. informácie o ZTP/P zákazníka za účelom priznania zľavového programu;
  - 1.1.8. biometrické údaje súvisiace s biometrickým elektronickým podpisom zákazníka za účelom zvýšenia ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o.;
  - 1.1.9. osobné údaje spojené s hlasovou analýzou či nahrávkou zákazníkovho hlasu pri komunikácii s obsluhou za účelom zvýšenia ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o.;
  - 1.1.10. osobné údaje spojené s videonahrávkou podoby zákazníka a jeho osobnostných prejavov pri jednaní za účelom zvýšenia ochrany práv zákazníka i IEM Allergy s.r.o. a/alebo predchádzania škodám.

## 2. Účel a doba spracovania

- 2.1. Zákazník súhlasí so spracovaním jeho osobných údajov za nižšie uvedenými účelmi, v nižšie špecifikovanom rozsahu (pomocou vyššie definovaných článkov) a po nižšie uvedenú dobu (počnúc dňom ukončenia posledného zmluvného vzťahu s IEM Allergy s.r.o.):
  - 2.1.1. manuálneho či automatického overovania/vyhodnocovania kreditného rizika a hodnotenia platobnej schopnosti zákazníka prostredníctvom:
    - 2.1.1.1. registrov dlžníkov či iných podobných registrov pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 5 rokov,
    - 2.1.1.2. analýzy spotrebiteľského chovania zákazníka vrátane prediktívnych modelov pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 rokov,

- 2.1.1.3. záznamov o spotrebiteľskej histórii zákazníka a plnenie platobných povinností u IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 rokov;
- 2.1.2. zasielania informačných správ týkajúcich sa zjednávaných dodávok tovarov a služieb (napr. informácie o stavu vyriešenia zákazníkovho požiadavku) a poskytovaní poradenstva obzvlášť v oblasti výberu produktov a služieb pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 6 mesiacov; pri týchto činnostiach je mimo iné využívané profilovanie;
- 2.1.3. občasného poskytnutia obchodnej ponuky:
  - 2.1.3.1. produktov, tovaru a služieb IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 rokov,
  - 2.1.3.2. produktov, tovaru a služieb zmluvných partnerov IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovaní podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 rokov,
  - 2.1.3.3. zákazníckych programov IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 15 rokov,
  - 2.1.3.4. zákazníckych programov zmluvných partnerov IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 2 rokov,a to vo všetkých prípadoch akoukoľvek formou vrátane obchodných správ šírených elektronickými prostriedkami, ktoré zákazník poskytol/poskytne; zámerom IEM Allergy s.r.o. je zefektívnenie riešenia požiadaviek zákazníkov a skvalitnenie poskytovaných služieb. IEM Allergy s.r.o. v žiadnom prípade nechce zákazníkov obťažovať množstvom nevyžiadanej a nesúvisiacej marketingovej komunikácie (príp. uskutočňované v nevhodnú dennú dobu), preto tiež zisťuje a analyzuje spotrebiteľské preferencie zákazníkov, chovanie v digitálnom prostredí IEM Allergy s.r.o. (weby a webové aplikácie spoločnosti IEM Allergy s.r.o. v ČR a SR) a charakteristiky, na základe ktorých zákazníkov rozčleňuje do dočasných spotrebiteľských skupín, pričom k tomu používa aj automatizované rozhodovanie, hlasové analýzy a obdobné techniky profilovania;
- 2.1.4. občasného poskytnutia obchodnej ponuky týkajúce sa dodávok tovaru a služieb po ukončení posledného aktívneho zmluvného vzťahu s IEM Allergy s.r.o. pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 8 rokov;
- 2.1.5. získania názoru zákazníka týkajúceho sa hlavne miery spokojnosti s poskytovanými či plánovanými službami IEM Allergy s.r.o., názoru na spoločnosť IEM Allergy s.r.o., marketingovú komunikáciu IEM Allergy s.r.o., produktovú ponuku s cieľom dosiahnutia skvalitnenia poskytovaných dodávok pre rozsah spracovania podľa článkov 1.1.1 - 1.1.6 po dobu 5 rokov.

### **3. Obmedzenie súhlasu pre vyššie uvedené účely spracovania a osobné údaje**

- 3.1. Ak zákazník nesúhlasí s rozsahom udelenia súhlasu pre celý rozsah spracovávaných údajov a pre všetky vyššie uvedené účely a im príslušný rozsah, môže po akceptácii tohto prehlásenia písomne prostredníctvom formulára „Žiadosť subjektu údajov“, dostupného na [www.pkumaestro.sk](http://www.pkumaestro.sk), obmedziť svoj súhlas s odkazom na príslušné číslo odstavca v článku 2 podľa tohto prehlásenia, alebo vypísať slovami príslušné osobné údaje alebo identifikovať skupinu údajov číslami pododstavcov v článku 1 podľa tohto prehlásenia, čím zákazník obmedzí rozsah tohto súhlasu.
- 3.2. Ak nie je pole v predchádzajúcej vete vyplnené či uvedené inak, zákazník udeľuje súhlas pre celý rozsah spracovávaných údajov a pre všetky vyššie uvedené účely a im príslušný rozsah. Zákazník môže poskytnutý súhlas kedykoľvek vcelku či sčasti odvolať, a to rovnako jednoduchou formou, ako bol udelený, telefonicky, osobne na zákazníckom centre, dôveryhodnou formou elektronickej komunikácie či písomne v listinnej materializovanej podobe. Zákazník týmto súhlasí s uvedeným spracovaním svojich osobných údajov, teda poskytnutím nepovinných osobných údajov pre uvedené účely. Zákazník ďalej výslovne prehlasuje, že súhlas s uvedeným spracovaním udeľuje bezplatne a jeho udelenie nebolo podmieňované poskytnutím tovaru.

- 3.3. Poskytnutý súhlas je platný od okamžiku jeho udelenia/podpisu. IEM Allergy s.r.o. rozsah spracovávaných údajov po ukončení zmluvného vzťahu vyhodnocuje a obmedzí na nevyhnutne nutnú mieru s ohľadom na účely spracovania.

#### **4. Informácie o spracovávaní osobných údajov a právach zákazníka**

- 4.1. Osobné údaje zákazníka sú spracovávané automatizovane i manuálne a môžu byť sprístupnené zamestnancom IEM Allergy s.r.o., ak je to nevyhnutné k plneniu ich pracovných povinností, a ďalej spracovateľom, s ktorými má IEM Allergy s.r.o. uzatvorenú zmluvu o spracovaní osobných údajov, a prípadne ďalším osobám v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 4.2. Zákazník má právo na prístup ku svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie („právo byť zabudnutý“), obmedzenie spracovania, prenositeľnosť, právo vzniesť námietku proti spracovaniu a právo podať sťažnosť úradu vykonávajúcemu dozor, a ďalej na nasledujúce informácie:
- 4.2.1. kategórie dotknutých osobných údajov;
- 4.2.2. účely spracovania a ich právny základ vr. oprávnených záujmov; príjemcovia alebo kategórie príjemcov pre sprístupnenie (vr. príjemcov v tretích krajinách či medzinárodných organizáciách);
- 4.2.3. plánovaná doba uloženia osobných údajov alebo, ak nie je možné určiť, kritériá použité na stanovenie tejto doby;
- 4.2.4. informácie o zdroji osobných údajov, ak nie sú získané od zákazníka;
- 4.2.5. skutočnosť, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, a v týchto prípadoch tiež informácie týkajúce sa použitého postupu, ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania pre zákazníka.
- 4.3. Aktualizovaný zoznam spracovateľov osobných údajov, ako aj ucelené informácie o spracovaní osobných údajov a výpočet práv a povinností zákazníka a IEM Allergy s.r.o., vrátane poučenia o dôsledkoch čiastočného či úplného neudelenia súhlasu, sú zverejnené na webovej stránke IEM Allergy s.r.o. ([www.pkumaestro.sk](http://www.pkumaestro.sk)).
- 4.4. Ak je zákazníkom osoba neplnoletá, alebo osoba s obmedzenou svojprávnosťou, udeľuje súhlas podľa tejto listiny zákonný zástupca, alebo opatrovník či poručník, ustanovený podľa zvláštneho predpisu.
- 4.5. Zákazník prehlasuje, že tento súhlas prečítal, porozumel mu a dostal jeho jedno vyhotovenie. V prípade, že zákazník podpísal tento súhlas prostredníctvom elektronického podpisového zariadenia umožňujúceho zaznamenania biometrických charakteristík podpisu (rýchlosť, prítlak, sklon, dynamika podpisu atď.), súhlasí zákazník s tým, že IEM Allergy s.r.o. vytvorí a bude používať dynamický podpis s verifikáciou a bude spracovávať biometrické údaje spojené s takýmto podpisom, a to pre účely verifikácie a autentizácie zákazníkom podpísaných dokumentov. Ak zákazník nesúhlasí, môže si vyžiadať tento súhlas v listinnej podobe k vlastnoručnému fyzickému podpisu.

.....